

# La responsabilità sociale

## Consistenza e composizione del personale

	Unità	2014	2013	2012	Var 13-14	Var 13-14%
<b>EVOLUZIONE DEL PERSONALE</b>						
<b>Totale dipendenti</b>	n°	<b>3.437</b>	<b>3.442</b>	<b>3.433</b>	<b>-5</b>	<b>-0,1%</b>
Dipendenti entrati nell'anno	n°	68	70	45	-2	-2,9%
Dipendenti usciti nell'anno	n°	73	61	105	12	19,7%
- uomini	n°	64	56	99	8	14,3%
- donne	n°	9	5	6	4	80,0%
- di età inferiore ai 30 anni	n°	0	3	3	-3	-100,0%
- tra i 30 e i 50 anni	n°	9	7	9	2	28,6%
- oltre i 50	n°	64	51	93	13	25,5%
Tassi di turnover in uscita <sup>(1)</sup>						
<b>Totale</b>	%	<b>2,1</b>	<b>1,8</b>	<b>3,0</b>	<b>0</b>	<b>19,4%</b>
- uomini	%	1,9	1,6	2,8	0	14,0%
- donne	%	0,3	0,2	0,2	0	79,5%
- di età inferiore ai 30 anni	%	0,0	0,1	0,1	0	-100,0%
- tra i 30 e i 50 anni	%	0,3	0,2	0,3	0	28,2%
- oltre i 50	%	1,9	1,5	2,7	0	25,2%
<b>COMPOSIZIONE DEL PERSONALE</b>						
<b>Totale dipendenti</b>	n°	<b>3.437</b>	<b>3.442</b>	<b>3.433</b>	<b>-5</b>	<b>-0,1%</b>
Per tipo di contratto						
- a tempo indeterminato	n°	3.382	3.412	3.383	-30	-0,9%
- a tempo determinato	n°	55	30	50	25	83,3%
Per tipo di rapporto di lavoro						
- a tempo pieno	n°	3.404	3.412	3.401	-8	-0,2%
- a tempo parziale	n°	33	30	32	-3	-10,0%
Per genere						
- uomini	n°	3.042	3.048	3.041	-6	
- donne	n°	395	394	392	1	
Per età						
- di età inferiore ai 30 anni	n°	375	415	464	-40	-9,6%
- tra i 30 e i 50 anni	n°	1.506	1.412	1.487	94	6,7%
- oltre i 50	n°	1.556	1.615	1.482	-59	-3,7%
Età media del personale e anzianità						
Età media anagrafica	y	46,6	46,2	45,7	0,4	0,9%
Anzianità media aziendale <sup>(2)</sup>	y	21,2	20,8	20,4	0,4	2,2%
<b>COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER CATEGORIA</b>						
<b>Totale</b>	n°	<b>3.437</b>	<b>3.442</b>	<b>3.433</b>	<b>-5</b>	<b>-0,1%</b>
Dirigenti	n°	61	62	59	-1	-1,6%
Quadri	n°	541	501	502	40	8,0%
Impiegati	n°	1.887	1.922	1.925	-35	-1,8%
Operai	n°	948	957	947	-9	-0,9%
<b>COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER TITOLO DI STUDIO</b>						
Laurea	%	23,1	22,5	22,2	0,6	2,4%
Diploma	%	47,6	47,2	46,8	0,5	1,0%
Qualifica Professionale	%	15,4	15,6	15,9	-0,2	-1,2%
Scuola Elementare/Media	%	13,9	14,7	15,2	-0,9	-5,8%
<b>RAPPORTI E MODALITÀ DI LAVORO FLESSIBILE</b>						
Diffusione contratti a tempo determinato	n°	55	30	50	25	83,3%
Contratti d'inserimento in scadenza e divenuti a tempo indeterminato nell'esercizio	n°	2	46	114	-44	-95,7%
Stagisti e tirocinanti che collaborano in Terna	n°	32	52	37	-20	-38,5%
Diffusione del part-time	%	1,0	0,9	0,9	0,1	10,3%
Incidenza dello straordinario	%	8,0	8,3	8,9	-0,3	-3,9%
<b>DIPENDENTI DITTE APPALTATRICI E SUBAPPALTATRICI<sup>(3)</sup></b>						
Giornate lavorate	n°	547.660	500.884	419.543	46.776	9,3%
Full Time Equivalent	n°	2.489	2.277	1.907	212	9,3%

<sup>(1)</sup> I tassi di turnover riportano i flussi di uscita al numero dei dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

<sup>(2)</sup> L'anzianità media aziendale tiene conto dei precedenti rapporti di lavoro, nel caso di dipendenti entrati in Terna a seguito di operazioni di acquisizioni di rami d'azienda.

<sup>(3)</sup> I dati tengono conto della durata dei contratti di appalto e della variabilità dell'impiego di forza lavoro al loro interno e sono relativi a diverse tipologie di appalto di lavoro di Terna, dai cantieri delle grandi opere al taglio delle piante sotto le linee elettriche. Le giornate lavorate e i FTE sono stimati a partire dalle presenze medie e giornaliere nei cantieri più grandi e dagli importi per lavori in appalto nei cantieri minori. Non sono disponibili ulteriori informazioni riguardo alle tipologie contrattuali poste in essere da parte delle ditte appaltatrici.

## Sviluppo del personale

	Unità	2014	2013	2012	Var 13-14	Var 13-14%
<b>FORMAZIONE</b>						
Ore medie di formazione						
- per dipendente	h	43	35	41	8	22,9%
Per categoria						
- dirigenti	h	16	38	12	-22	-57,9%
- quadri	h	29	34	50	-5	-14,7%
- impiegati	h	34	34	39	-	-
- operai	h	70	37	55	33	89,2%
Per genere						
- uomini	h	45	36	44	9	25,0%
- donne	h	19	25	25	-6	-24,0%
Copertura dei dipendenti <sup>(1)</sup>	%	91	89	86	2	2,2%
Ore erogate						
Totale	h	148.955	120.115	143.418	28.840	24,0%
- ore di docenza interna	h	98.212	79.876	86.227	18.336	23,0%
Ore di formazione per tipologia di corso						
- education	h	3.283	12.782	17.707	-9.499	-74,3%
- contesto e Business Model	h	8.602	13.851	6.352	-5.249	-37,9%
- training	h	137.070	93.482	119.359	43.588	46,6%
Partecipanti ai corsi sul Modello 231	n°	103	489	6	-386	-78,9%
Partecipanti a corsi di sostenibilità	n°	333	76	-	257	338,2%
<b>COMPENSATION</b>						
Costo medio per addetto <sup>(2)</sup>	€	79.848	78.124	77.591	1.724	2,2%
Personale dirigente con Long Term Incentive (LTI)	n°	46	45	46	1	2,2%
Remunerazione variabile sulla retribuzione fissa <sup>(3)</sup>	%	9,5	9,3	10,0	0,2	2,2%
MBO	n°	199	187	184	12	6,4%
<b>CLIMA AZIENDALE</b>						
Dimissioni spontanee totali	n°	11	9	12	2	22,2%
Assenze pro capite <sup>(4)</sup>	h	53,8	56,9	58,7	-3,1	-5,4%
Tasso d'assenteismo (Absentee Rate) <sup>(5)</sup>		7.092,3	7.432,2	7.632,1	-339,9	-4,6%
<b>DURATA MEDIA IN ANNI DEL RAPPORTO DI LAVORO DEI DIPENDENTI USCITI<sup>(6)</sup></b>						
Totale usciti	Y	32,8	32,4	32,8	0,4	1,4%
- uomini	Y	33,1	32,6	33,5	0,5	1,4%
- donne	Y	30,8	29,4	22,0	1,4	4,8%
- di età inferiore ai 30 anni	Y	0,0	3,3	2,3	-3,3	-100,0%
- tra i 30 e i 50 anni	Y	6,8	6,4	11,9	0,4	5,8%
- oltre i 50	Y	36,5	37,6	35,6	-1,1	-3,0%

<sup>(1)</sup> % di dipendenti che hanno effettuato almeno un corso di formazione nell'anno.

<sup>(2)</sup> Per addetto s'intende ciascun dipendente della Società inclusi i dirigenti.

<sup>(3)</sup> I valori si riferiscono agli incentivi erogati a tutti i dipendenti, compresi i dirigenti; sono esclusi i fringe benefit.

<sup>(4)</sup> S'intendono le assenze non contrattuali (malattia, infortunio, aspettativa, sciopero, assenze non retribuite) registrate nell'esercizio.

<sup>(5)</sup> È il numero dei giorni di assenza per malattia, sciopero, infortunio sul numero di giorni lavorati nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000. Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche come incidenza percentuale sui giorni lavorati. Secondo tale modalità di calcolo, il tasso di assenteismo risulta pari a 3,7 nel 2013, 3,8 nel 2012 e 3,9 nel 2011. Le causali d'assenza considerata non comprendono la maternità, i congedi matrimoniali, i permessi per motivo di studio, i permessi per attività sindacale, altri casi di permessi retribuiti e le sospensioni.

<sup>(6)</sup> La durata del lavoro tiene conto, nel caso di dipendenti entrati in Terna a seguito di operazioni di acquisizioni di rami d'azienda, dei precedenti rapporti di lavoro.

## Pari opportunità

	Unità	2014	2013	2012	Var 13-14	Var 13-14%
<b>PARI OPPORTUNITÀ UOMO - DONNA</b>						
Donne su totale dipendenti						
- donne sul totale	%	11,5	11,5	11,4	-	-
- donne sul totale al netto degli operai	%	15,9	15,9	15,8	-	-
- donne dirigenti sul totale dirigenti	%	16,4	16,1	15,3	0,3	1,6%
- donne dirigenti e quadri sul totale dirigenti e quadri	%	17,6	17,9	17,3	-0,3	-1,8%
Crescita occupazionale						
- variazione annua donne	%	0,3	0,5	1,0	-0,3	-50,3%
- variazione annua uomini	%	-0,2	0,2	-2,1	-0,4	-185,5%
Flussi in uscita <sup>(1)</sup>						
- flussi in uscita donne	%	0,3	0,5	1,0	-0,3	-50,3%
- flussi in uscita uomini	%	-0,2	0,2	-2,1	-0,4	-185,5%
Flussi in entrata <sup>(1)</sup>						
- flussi in entrata donne	%	2,5	1,8	2,6	0,8	42,1%
- flussi in entrata uomini	%	1,9	2,1	1,1	-0,2	-8,1%
Posizioni manageriali						
- donne dirigenti sul totale donne	%	2,5	2,5	2,3	0,0	-0,3%
- uomini dirigenti su totale uomini ( esclusi operai)	%	2,4	2,5	2,4	-0,1	-2,1%
Avanzamenti di categoria <sup>(2)</sup>						
- promozioni a quadro in % della categoria di provenienza - donne	%	2,1	0,3	1,4	1,7	504,1%
- promozioni a quadro in % della categoria di provenienza - uomini	%	2,7	0,4	3,7	2,3	529,0%
Differenziale retribuzione donne/uomini <sup>(3)</sup>						
- dirigenti	%	72,5	81,3	79,2	-8,8	-10,8%
- quadri	%	97,1	96,3	94,5	0,8	0,8%
- impiegati	%	95,3	95,1	94,0	0,2	0,3%
Differenziale remunerazione donne/uomini <sup>(4)</sup>						
- dirigenti	%	71,2	78,5	76,6	-7,2	-9,2%
- quadri	%	100,9	98,2	97,5	2,8	2,8%
- impiegati	%	91,9	91,3	89,9	0,7	0,7%

<sup>(1)</sup> I flussi in uscita (entrata) per donne e uomini riportano i dipendenti distinti per genere usciti (entrati) nell'esercizio al totale dei dipendenti distinti per genere al 31 dicembre dell'anno precedente.

<sup>(2)</sup> Il dato è frutto del rapporto tra le promozioni a quadro avvenute nell'arco dell'anno e i dipendenti inquadrati come impiegati nell'anno precedente, calcolato per categoria (uomini/donne). Non sono considerate le promozioni da operaio a impiegato da quadro a dirigente perché di numero non significativo su base annua.

<sup>(3)</sup> Il dato è frutto del rapporto percentuale tra la retribuzione base annua delle donne per le diverse categorie d'appartenenza e la retribuzione base annua degli uomini per le stesse categorie. Il dato non è stato calcolato per gli operai perché non sono presenti dipendenti donne inquadrati in tale categoria.

<sup>(4)</sup> Il dato è frutto del rapporto percentuale tra la remunerazione complessiva annua delle donne per le diverse categorie d'appartenenza e la remunerazione complessiva annua degli uomini per le stesse categorie. La remunerazione complessiva comprende, oltre alla retribuzione di base, i premi di produzione, le diverse tipologie di incentivi e il valore dei benefit ricevuti nell'arco dell'anno.

## Salute e sicurezza

	Unità	2014	2013	2012	Var 13-14	Var 13-14%
<b>INFORTUNI SUL LAVORO DEI DIPENDENTI DEFINIZIONI GRI-ILO</b>						
Tasso di frequenza infortuni (Injury Rate) <sup>(1)</sup>		1,27	1,42	1,77	-0,15	-10,6%
Tasso di gravità infortuni (Lost Day Rate) <sup>(2)</sup>		44,16	52,94	60,85	-8,78	-16,6%
Tasso di malattia professionale (Occupational Diseases Rate) <sup>(3)</sup>		0	0	0	-	-
Numero di incidenti	n°	36	41	51	-5	-12,2%
- di cui gravi	n°	0	2	3	-2	-100,0%
- di cui mortali	n°	0	0	0	-	-
<b>INFORTUNI SUL LAVORO, DIPENDENTI – DISTINTI PER GENERE</b>						
Numero di infortuni	n°	36	41	-	-5	-12,2%
- di cui uomini	n°	35	39	-	-4	-10,3%
- di cui donne	n°	1	2	-	-1	-50,0%
Tasso di frequenza infortuni (Injury Rate) - dipendenti uomini		1,4	1,5	-	-0,1	-8,7%
Tasso di frequenza infortuni (Injury Rate) - dipendenti donne		0,4	0,1	-	0,3	400,0%
Tasso di gravità infortuni (Lost Day Rate) - dipendenti uomini		49,1	51,9	-	-2,8	-5,4%
Tasso di gravità infortuni (Lost Day Rate) - dipendenti donne		0,7	1,0	-	-0,3	-28,9%
<b>VERIFICHE E ACCERTAMENTI</b>						
Accertamenti sanitari periodici	n°	2.744	2.624	2.490	120	4,6%
Visite medico competente	n°	374	301	244	73	24,3%
Ispezioni e verifiche <sup>(4)</sup>	n°	111	130	157	-19	-14,6%
<b>ORE DI FORMAZIONE SU SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI</b>						
Totale	h	66.627	37.940	41.137	28.687	75,6%
Dirigenti	h	80	648	0	-568	-87,7%
Quadri	h	4.889	4.343	1.908	546	12,6%
Impiegati	h	26.315	14.191	16.292	12.124	85,4%
Operai	h	35.343	18.757	22.937	16.586	88,4%
<b>INFORTUNI SUL LAVORO DI DITTE APPALTATRICI E SUBAPPALTATRICI</b>						
Infortuni sul lavoro di lavoratori di ditte appaltatrici	n°	16	11	10	5	45,5%
- di cui gravi	n°	3	4	3	-1	-25,0%
- di cui mortali	n°	2	2	2	-	-
Tasso di frequenza infortuni (Injury Rate) <sup>(5)</sup>		0,77	0,58	0,63	0,2	32,8%

<sup>(1)</sup> È il numero di infortuni con astensione dal lavoro di almeno un giorno diviso per le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000 (corrispondenti a 50 settimane lavorative x 40 ore x 100 dipendenti). Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche utilizzando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 anziché 200.000 (ottenendo conseguentemente un tasso di frequenza pari a 5 volte il tasso di frequenza ILO). Secondo tale modalità di calcolo, l'indice di frequenza infortuni risulta pari a **6,3 nel 2014, 7,1 nel 2013 e 8,8 nel 2012**.

<sup>(2)</sup> È il rapporto tra le giornate non lavorate per infortunio e le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000. Le giornate non lavorate sono giorni di calendario e si contano a partire da quando si è verificato l'infortunio. Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche utilizzando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000. Secondo tale modalità di calcolo, l'indice di gravità infortuni risulta pari a **0,2 nel 2014, 0,3 nel 2013 e 0,3 nel 2012**. Per il calcolo del tasso di gravità degli infortuni (Lost Day Rate) sono state considerate le giornate non lavorate relative agli infortuni occorsi nel 2014 e le eventuali prosecuzioni di assenze legate a infortuni occorsi durante gli esercizi precedenti, seguendo il criterio di competenza annuale dei giorni di assenza. Questa modalità è stata adottata per ricalcolare anche i tassi 2013 e 2012: per questo motivo i dati esposti in tabella differiscono da quanto precedentemente pubblicato.

<sup>(3)</sup> È il numero totale di casi di malattia professionale diviso per le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000. Non esistono ore di assenza ascrivibili a malattia professionale in quanto il tipo di attività svolto da Terna non implica nessuna lavorazione alla quale sia associata – in base alle tabelle ufficiali di legge – la possibile insorgenza di malattie professionali. Il tasso di malattia professionale di Terna deve pertanto considerarsi sempre pari a zero.

<sup>(4)</sup> Verifiche svolte dagli RSPP (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione) e i Responsabili delle Aere Operative Trasmissione.

<sup>(5)</sup> È il numero di infortuni con astensione dal lavoro di almeno un giorno diviso per le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000 (corrispondenti a 50 settimane lavorative x 40 ore x 100 dipendenti). Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche utilizzando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 anziché 200.000 (ottenendo conseguentemente un tasso di frequenza pari a 5 volte il tasso di frequenza ILO). Secondo tale modalità di calcolo, l'indice di frequenza infortuni risulta pari a **3,8 nel 2014, 2,9 nel 2013 e 3,1 nel 2012**.

## Relazioni con i sindacati

	Unità	2014	2013	2012	Var 13-14	Var 13-14%
<b>SINDACALIZZAZIONE DEL PERSONALE</b>						
Tasso di sindacalizzazione	%	55,3	62,7	61,73	-7,4	-11,8%
<b>ACCORDI SINDACALI</b>						
Accordi sindacali siglati nell'anno	n°	20	14	13	6	43%