

La responsabilità sociale

Consistenza e composizione del personale

	Unità	2012	2011	2010	Var 11-12	Var 11-12%
Consistenza						
Consistenza del personale	n°	3.433	3.493	3.468	-60	-1,7%
Entrate nell'esercizio	n°	45	176	178	-131	-74,4%
Uscite nell'esercizio	n°	105	151	157	-46	-30,5%
Composizione						
Indice di qualifica professionale						
Dirigenti	%	1,72	1,72	1,7	0,0	0,1%
Quadri	%	14,6	14,0	14,5	0,6	4,2%
Impiegati	%	56,1	56,3	54,5	-0,2	-0,4%
Operai	%	27,6	28,0	29,3	-0,4	-1,4%
Scolarità						
Laurea	%	22,2	21,6	19,2	0,6	2,6%
Diploma	%	46,8	46,6	46,5	0,2	0,5%
Qualifica Professionale	%	15,9	15,8	16,2	0,1	0,3%
Scuola Elementare/Media	%	15,2	16,0	18,2	-0,8	-5,1%
Età e anzianità						
Età media anagrafica	y	45,7	45,2	45,6	0,5	1,1%
Anzianità media aziendale ⁽¹⁾	y	20,4	20,0	20,5	0,4	1,8%
Rapporti e modalità di lavoro flessibile						
Contratto a tempo determinato ⁽²⁾	n°	50	143	107	-93	-65,0%
Contratti d'inserimento divenuti a tempo indeterminato nell'esercizio	n°	114	54	61	60	111,1%
Stagisti e tirocinanti	n°	37	38	34	-1	-2,6%
Diffusione del part-time	%	0,9	0,9	0,9	0,1	8,5%
Incidenza dello straordinario	%	8,9	8,2	6,3	0,7	8,9%

⁽¹⁾ L'anzianità media aziendale tiene conto dei precedenti rapporti di lavoro, nel caso di dipendenti entrati in Terna a seguito di operazioni di acquisizioni di rami d'azienda.

⁽²⁾ I valori comprendono i contratti d'inserimento e i contratti a tempo determinato.

Soddisfazione e sviluppo del personale

	Unità	2012	2011	2010	Var 11-12	Var 11-12%
Compensation						
Costo medio per addetto ⁽¹⁾	€	77.591	79.432	78.564	-1.841	-2,3%
Personale dirigente con stock option ⁽²⁾	n°	0	9	14	-9	-100,0%
Personale dirigente con Long Term Incentive (LTI)	n°	46	46	47	0	-
Remunerazione variabile sulla retribuzione fissa ⁽³⁾	%	10,0	9,4	9,4	0,6	6,2%
Formazione						
Ore di formazione per dipendente	h	41,2	50,8	49,0	-9,7	-19,0%
Spese di formazione per addetto ⁽⁴⁾	€	329,3	289,6	387,9	39,7	13,7%
Copertura della formazione ⁽⁵⁾	%	86,3	97,0	96,0	-10,8	-11,1%
Clima aziendale						
Dimissioni spontanee totali	n°	12	16	41	-4	-25,0%
Assenze pro capite ⁽⁶⁾	h	58,7	59,4	59,1	-0,7	-1,2%
Contenzioso dipendenti						
Contenziosi pendenti	n°	16	25	32	-9	-36,0%
Contenziosi instaurati	n°	1	3	7	-2	-66,7%
Contenziosi definiti	n°	10	10	12	0	-

⁽¹⁾ Per addetto s'intende ciascun dipendente della Società inclusi i dirigenti.

⁽²⁾ I dati relativi ai dirigenti con stock option sono riferiti un unico piano deliberato il 21 dicembre 2005 ad oggi concluso.

⁽³⁾ I valori si riferiscono agli incentivi erogati a tutti i dipendenti, compresi i dirigenti; sono esclusi i fringe benefit.

⁽⁴⁾ Le spese di formazione non comprendono il costo della mancata prestazione delle ore di frequenza o delle ore di docenza svolte direttamente dai dipendenti.

⁽⁵⁾ % di dipendenti che hanno effettuato almeno un corso di formazione nell'anno.

⁽⁶⁾ S'intendono le assenze non contrattuali (malattia, infortunio, aspettativa, sciopero, assenze non retribuite) registrate nell'esercizio.

Safety

	Unità	2012	2011	2010	Var 11-12	Var 11-12%
Infortuni sul lavoro dei dipendenti						
Infortuni sul lavoro	n°	51	49	50	2	4,1%
- di cui infortuni mortali	n°	0	0	0	0	-
- di cui infortuni gravi	n°	3	1	2	2	200,0%
Tasso di frequenza infortuni (<i>Injury Rate</i>) ⁽¹⁾	%	1,8	1,7	1,7	0,1	6,0%
Tasso di gravità infortuni (<i>Lost Day Rate</i>) ⁽²⁾	%	63,0	46,4	65,0	16,7	36,0%
Accertamenti sanitari periodici	n°	2.490	2.983	2.364	-493	-16,5%
Infortuni sul lavoro di lavoratori di ditte appaltatrici						
Infortuni sul lavoro di lavoratori di ditte appaltatrici	n°	10	13	14	-3	-23,1%
- di cui infortuni gravi	n°	3	4	5	-1	-25,0%
- di cui infortuni mortali	n°	2	0	0	2	-

⁽¹⁾ È il numero di infortuni con astensione dal lavoro di almeno un giorno diviso per le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000 (corrispondenti a 50 settimane lavorative x 40 ore x 100 dipendenti). Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche utilizzando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 anziché 200.000 (ottenendo conseguentemente un tasso di frequenza pari a 5 volte il tasso di frequenza ILO). Secondo tale modalità di calcolo, l'Indice di frequenza infortuni risulta pari a 8,8 nel 2012, 8,3 nel 2011 e 8,7 nel 2010 6,2.

⁽²⁾ È il rapporto tra le giornate non lavorate per infortunio e le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000. Le giornate non lavorate sono giorni di calendario e si contano a partire da quando si è verificato l'infortunio. Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche utilizzando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000. Secondo tale modalità di calcolo, l'Indice di gravità infortuni risulta pari a 0,3 nel 2012, 0,2 nel 2011, e 0,3 nel 2010.

Relazioni con i sindacati

	Unità	2012	2011	2010	Var 11-12	Var 11-12%
Sindacalizzazione del personale						
Tasso di sindacalizzazione	%	61,7	60,6	61,2	1,2	1,9%