

La responsabilità sociale

Consistenza e composizione del personale

| | Unità | 2012 | 2011 | 2010 | Var 11-12 | Var 11-12% |
|---|-------|-------|-------|-------|-----------|------------|
| Consistenza | | | | | | |
| Consistenza del personale | n° | 3.433 | 3.493 | 3.468 | -60 | -1,7% |
| Entrate nell'esercizio | n° | 45 | 176 | 178 | -131 | -74,4% |
| Uscite nell'esercizio | n° | 105 | 151 | 157 | -46 | -30,5% |
| Composizione | | | | | | |
| Indice di qualifica professionale | | | | | | |
| Dirigenti | % | 1,72 | 1,72 | 1,7 | 0,0 | 0,1% |
| Quadri | % | 14,6 | 14,0 | 14,5 | 0,6 | 4,2% |
| Impiegati | % | 56,1 | 56,3 | 54,5 | -0,2 | -0,4% |
| Operai | % | 27,6 | 28,0 | 29,3 | -0,4 | -1,4% |
| Scolarità | | | | | | |
| Laurea | % | 22,2 | 21,6 | 19,2 | 0,6 | 2,6% |
| Diploma | % | 46,8 | 46,6 | 46,5 | 0,2 | 0,5% |
| Qualifica Professionale | % | 15,9 | 15,8 | 16,2 | 0,1 | 0,3% |
| Scuola Elementare/Media | % | 15,2 | 16,0 | 18,2 | -0,8 | -5,1% |
| Età e anzianità | | | | | | |
| Età media anagrafica | y | 45,7 | 45,2 | 45,6 | 0,5 | 1,1% |
| Anzianità media aziendale ⁽¹⁾ | y | 20,4 | 20,0 | 20,5 | 0,4 | 1,8% |
| Rapporti e modalità di lavoro flessibile | | | | | | |
| Contratto a tempo determinato ⁽²⁾ | n° | 50 | 143 | 107 | -93 | -65,0% |
| Contratti d'inserimento divenuti a tempo indeterminato nell'esercizio | n° | 114 | 54 | 61 | 60 | 111,1% |
| Stagisti e tirocinanti | n° | 37 | 38 | 34 | -1 | -2,6% |
| Diffusione del part-time | % | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,1 | 8,5% |
| Incidenza dello straordinario | % | 8,9 | 8,2 | 6,3 | 0,7 | 8,9% |

⁽¹⁾ L'anzianità media aziendale tiene conto dei precedenti rapporti di lavoro, nel caso di dipendenti entrati in Terna a seguito di operazioni di acquisizioni di rami d'azienda.

⁽²⁾ I valori comprendono i contratti d'inserimento e i contratti a tempo determinato.

Soddisfazione e sviluppo del personale

| | Unità | 2012 | 2011 | 2010 | Var 11-12 | Var 11-12% |
|---|-------|--------|--------|--------|-----------|------------|
| Compensation | | | | | | |
| Costo medio per addetto ⁽¹⁾ | € | 77.591 | 79.432 | 78.564 | -1.841 | -2,3% |
| Personale dirigente con stock option ⁽²⁾ | n° | 0 | 9 | 14 | -9 | -100,0% |
| Personale dirigente con Long Term Incentive (LTI) | n° | 46 | 46 | 47 | 0 | - |
| Remunerazione variabile sulla retribuzione fissa ⁽³⁾ | % | 10,0 | 9,4 | 9,4 | 0,6 | 6,2% |
| Formazione | | | | | | |
| Ore di formazione per dipendente | h | 41,2 | 50,8 | 49,0 | -9,7 | -19,0% |
| Spese di formazione per addetto ⁽⁴⁾ | € | 329,3 | 289,6 | 387,9 | 39,7 | 13,7% |
| Copertura della formazione ⁽⁵⁾ | % | 86,3 | 97,0 | 96,0 | -10,8 | -11,1% |
| Clima aziendale | | | | | | |
| Dimissioni spontanee totali | n° | 12 | 16 | 41 | -4 | -25,0% |
| Assenze pro capite ⁽⁶⁾ | h | 58,7 | 59,4 | 59,1 | -0,7 | -1,2% |
| Contenzioso dipendenti | | | | | | |
| Contenziosi pendenti | n° | 16 | 25 | 32 | -9 | -36,0% |
| Contenziosi instaurati | n° | 1 | 3 | 7 | -2 | -66,7% |
| Contenziosi definiti | n° | 10 | 10 | 12 | 0 | - |

⁽¹⁾ Per addetto s'intende ciascun dipendente della Società inclusi i dirigenti.

⁽²⁾ I dati relativi ai dirigenti con stock option sono riferiti un unico piano deliberato il 21 dicembre 2005 ad oggi concluso.

⁽³⁾ I valori si riferiscono agli incentivi erogati a tutti i dipendenti, compresi i dirigenti; sono esclusi i fringe benefit.

⁽⁴⁾ Le spese di formazione non comprendono il costo della mancata prestazione delle ore di frequenza o delle ore di docenza svolte direttamente dai dipendenti.

⁽⁵⁾ % di dipendenti che hanno effettuato almeno un corso di formazione nell'anno.

⁽⁶⁾ S'intendono le assenze non contrattuali (malattia, infortunio, aspettativa, sciopero, assenze non retribuite) registrate nell'esercizio.

Safety

| | Unità | 2012 | 2011 | 2010 | Var 11-12 | Var 11-12% |
|--|-------|-------|-------|-------|-----------|------------|
| Infortuni sul lavoro dei dipendenti | | | | | | |
| Infortuni sul lavoro | n° | 51 | 49 | 50 | 2 | 4,1% |
| - di cui infortuni mortali | n° | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| - di cui infortuni gravi | n° | 3 | 1 | 2 | 2 | 200,0% |
| Tasso di frequenza infortuni (<i>Injury Rate</i>) ⁽¹⁾ | % | 1,8 | 1,7 | 1,7 | 0,1 | 6,0% |
| Tasso di gravità infortuni (<i>Lost Day Rate</i>) ⁽²⁾ | % | 63,0 | 46,4 | 65,0 | 16,7 | 36,0% |
| Accertamenti sanitari periodici | n° | 2.490 | 2.983 | 2.364 | -493 | -16,5% |
| Infortuni sul lavoro di lavoratori di ditte appaltatrici | | | | | | |
| Infortuni sul lavoro di lavoratori di ditte appaltatrici | n° | 10 | 13 | 14 | -3 | -23,1% |
| - di cui infortuni gravi | n° | 3 | 4 | 5 | -1 | -25,0% |
| - di cui infortuni mortali | n° | 2 | 0 | 0 | 2 | - |

⁽¹⁾ È il numero di infortuni con astensione dal lavoro di almeno un giorno diviso per le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000 (corrispondenti a 50 settimane lavorative x 40 ore x 100 dipendenti). Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche utilizzando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 anziché 200.000 (ottenendo conseguentemente un tasso di frequenza pari a 5 volte il tasso di frequenza ILO). Secondo tale modalità di calcolo, l'Indice di frequenza infortuni risulta pari a 8,8 nel 2012, 8,3 nel 2011 e 8,7 nel 2010 6,2.

⁽²⁾ È il rapporto tra le giornate non lavorate per infortunio e le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000. Le giornate non lavorate sono giorni di calendario e si contano a partire da quando si è verificato l'infortunio. Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche utilizzando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000. Secondo tale modalità di calcolo, l'Indice di gravità infortuni risulta pari a 0,3 nel 2012, 0,2 nel 2011, e 0,3 nel 2010.

Relazioni con i sindacati

| | Unità | 2012 | 2011 | 2010 | Var 11-12 | Var 11-12% |
|--|-------|------|------|------|-----------|------------|
| Sindacalizzazione del personale | | | | | | |
| Tasso di sindacalizzazione | % | 61,7 | 60,6 | 61,2 | 1,2 | 1,9% |