

Indice dei contenuti GRI-G4

L'indice dei contenuti GRI-G4 è una tabella in cui a ciascun indicatore è associato il riferimento alle pagine del documento dove è possibile reperire le informazioni ad esso relative

1. Strategia e analisi	G4-1 G4-2
2. Profilo dell'organizzazione	G4-3 G4-4 G4-5 G4-6 G4-7 G4-8 G4-9 G4-10 G4-11 G4-12 G4-13 G4-14 G4-15 G4-16
3. Materialità e perimetro del report	G4-17 G4-18 G4-19 G4-20 G4-21 G4-22 G4-23
4. Stakeholder engagement	G4-24 G4-25 G4-26 G4-27
5. Profilo del report	G4-28 G4-29 G4-30 G4-31 G4-32 G4-33
6. Governance	G4-34 G4-35 G4-36 G4-37 G4-38 G4-39 G4-40 G4-41 G4-42 G4-44 G4-45 G4-46 G4-47 G4-48 G4-51 G4-52 G4-53
7. Etica integrità	G4-56 G4-57 G4-58

⁽¹⁾ Queste pagine si riferiscono al Codice etico, disponibile sul sito www.terna.it

ELENCO DEGLI INDICATORI E DEGLI ASPETTI DI PERFORMANCE G4 MATERIALI

Aspetti economici

Codice	ASPETTO / Indicatore	Limitazione e note
	PERFORMANCE ECONOMICA	
G4-EC1	Valore economico direttamente generato e distribuito.	
G4-EC2	Implicazioni economico-finanziarie legate ai cambiamenti climatici.	
G4-EC3	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico (benefit plan obligations)	
G4-EC4	Aiuti economici governativi significativi.	
	IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI	
G4-EC7	Impatti di investimenti in infrastrutture e servizi supportati.	
G4-EC8	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate.	
	GESTIONE DEI FORNITORI	
G4-EC9	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali.	

Aspetti ambientali

	MATERIALI	
G4-EN1	Materiale usato per peso e volume.	
G4-EN2	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.	
	ENERGIA	
G4-EN3	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione suddiviso per fonte energetica primaria.	
G4-EN5	Intensità energetica.	Disponibile dal 2014.
G4-EN6	Riduzione del consumo di energia.	
	BIODIVERSITÀ	
G4-EN11	Localizzazione e dimensioni di terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette.	
G4-EN12	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette.	
G4-EN13	Habitat protetti o ripristinati.	
G4-EN14	Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN Internazionale che hanno il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione.	Disponibile dal 2015.
	EMISSIONI	
G4-EN15	Emissioni totali dirette di gas a effetto serra per peso (scope I).	
G4-EN16	Emissioni indirette di gas a effetto serra per peso (scope II).	
G4-EN17	Altre emissioni indirette di gas a effetto serra (scope III).	
G4-EN18	Intensità carbonica.	Disponibile dal 2015.
G4-EN19	Iniziative per ridurre le emissioni di gas a effetto serra e risultati raggiunti.	
G4-EN20	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.	
G4-EN21	NOx, SOx e altre emissioni significative nell'aria suddivise per tipologia e peso.	
	RIFIUTI E SCARICHI	
G4-EN23	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.	

G4-EN24	Numero totale e volumi di sversamenti significativi.	
	PRODOTTI E SERVIZI	
G4-EN27	Mitigazione dell'impatto ambientale dei prodotti e servizi.	
	COMPLIANCE	
G4-EN29	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	
	TRASPORTI	
G4-EN30	Impatti ambientali significativi del trasporto di beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.	
	GENERALE (COSTI PER L'AMBIENTE)	
G4-EN31	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente suddivisi per tipologia.	
	VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI	
G4-EN32	Percentuale di nuovi fornitori valutati in base a criteri ambientali.	Disponibile dal 2014.
G4-EN33	Percentuale di fornitori esistenti critici in termini di impatti ambientali analizzati in termini di performance e misure correttive intraprese.	Disponibile dal 2014.
	MECCANISMI DI SEGNALAZIONI AMBIENTALI	
G4-EN34	Numero di controversie su impatti ambientali registrate, affrontate e gestite attraverso meccanismi formali di risoluzione.	

Aspetti sociali

Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate

	OCCUPAZIONE	
G4-LA1	Numero totale di nuovi assunti e turnover per fasce di età, genere e aree geografiche.	
G4-LA2	Benefit previsti per i lavoratori a tempo indeterminato non previsti per i lavoratori a tempo determinato o part-time.	
G4-LA3	Tasso di rientro dopo congedo parentale suddiviso per genere.	
	RELAZIONI INDUSTRIALI	
G4-LA4	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.	
	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
G4-LA5	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel comitato per la salute e la sicurezza.	
G4-LA6	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica	
G4-LA7	Dipendenti con un alto rischio di malattia legato al tipo di lavoro.	Disponibile dal 2015
G4-LA8	Accordi sindacali salute e sicurezza.	
	FORMAZIONE	
G4-LA9	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per sesso e categorie di lavoratori.	
	DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	
G4-LA12	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.	
	PARITÀ DI REMUNERAZIONE TRA UOMINI E DONNE	
G4-LA13	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria per ciascun paese significativo.	
	VALUTAZIONE DEI FORNITORI PER LE PRATICHE DI LAVORO	

G4-LA14	Percentuale di nuovi fornitori partner analizzati in termini di pratiche del lavoro e azioni intraprese.	Disponibile dal 2014.
G4-LA15	Percentuale di fornitori esistenti critici in termini di pratiche del lavoro analizzati e azioni intraprese.	Disponibile dal 2014.
	MECCANISMI DI SEGNALAZIONI PER LE PRATICHE DI LAVORO	
G4-LA16	Numero di controversie sulle pratiche del lavoro registrate, affrontate e gestite attraverso meccanismi formali di risoluzione.	

Diritti umani

	INVESTIMENTI	
G4-HR1	Numero e percentuale di investimenti che includono clausole di rispetto dei diritti umani.	
G4-HR2	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti i diritti umani e percentuale lavoratori formati.	
	NON DISCRIMINAZIONE	
G4-HR3	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese.	
	VALUTAZIONE	
G4-HR9	Percentuale e identificazione delle operazioni che sono state sottoposte ad assessment sul rispetto dei diritti umani.	
	VALUTAZIONE DEI DIRITTI UMANI NELLA CATENA DI FORNITURA	
G4-HR10	Percentuale di nuovi fornitori analizzati in termini di pratiche di rispetto dei diritti umani.	Disponibile dal 2014.
G4-HR11	Percentuale di fornitori esistenti critici in termini di diritti umani analizzati e azioni intraprese.	Disponibile dal 2014.
	MECCANISMI DI SEGNALAZIONE PER I DIRITTI UMANI	
G4-HR12	Numero di controversie sul rispetto dei diritti umani registrate, affrontate e gestite attraverso meccanismi formali di risoluzione.	

Società

	COMUNITÀ LOCALE	
G4-SO1	Percentuale di operazioni che hanno implementato programmi di engagement, impact assessment e programmi di sviluppo locale.	
G4-SO2	Operazioni con un impatto negativo potenziale o reale sulle comunità locali.	
	ANTICORRUZIONE	
G4-SO3	Percentuale business unit analizzate per rischio corruzione e rischi identificati.	
G4-SO4	Comunicazione delle policies e training dei dipendenti su anti-corruzione.	
G4-SO5	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.	
	CONTRIBUTI POLITICI (APPROCCIO NEI CONFRONTI DI POLITICA/ISTITUZIONI)	
G4-SO6	Totale contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e istituzioni per Paese e beneficiario.	
	COMPORTAMENTI ANTI COMPETITIVI	
G4-SO7	Totale azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche e relative sentenze	
	COMPLIANCE	
G4-SO8	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti.	
	VALUTAZIONE DEI FORNITORI PER L'IMPATTO SULLA SOCIETÀ	
G4-SO9	Percentuale di nuovi fornitori analizzati in termini di performance sociale.	
G4-SO10	Percentuale di fornitori esistenti e altri business partner critici analizzati in termini di performance sociale e azioni intraprese.	
	MECCANISMI DI SEGNALAZIONE PER GLI IMPATTI SULLA SOCIETÀ	
G4-SO11	Numero di controversie sugli impatti sociali registrate, affrontate e gestite attraverso meccanismi formali di risoluzione.	

Responsabilità di prodotto

	RISPETTO DELLA PRIVACY	76-77; 52; 59	
G4-PR8	Numero reclami su violazioni della privacy e perdita dei dati dei consumatori.	59	
	COMPLIANCE	76-77; 31-33; 34-35	
G4-PR9	Ammontare delle sanzioni per violazione norme su fornitura e uso prodotti e servizi.	48	

ELENCO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE G4 MATERIALI PREVISTI DAL SUPPLEMENTO PER IL SETTORE DELLE UTILITY ELETTRICHE (EUSS)

	PROFILO ORGANIZZATIVO	
EU3	Numero di clienti residenziali, commerciali e industriali.	
EU4	Lunghezza delle linee di trasmissione e cavi interrati per voltaggio.	
	DISPONIBILITÀ E AFFIDABILITÀ	
	RICERCA E SVILUPPO	
	EFFICIENZA DEL SISTEMA	
EU12	Efficienza della trasmissione e della distribuzione (perdite di rete) sul totale dell'energia trasportata.	
	BIODIVERSITÀ	
EU13	Biodiversità degli habitat di compensazione comparata con quella degli habitat impattati.	
	OCCUPAZIONE	
EU15	Percentuale di dipendenti pensionabili nei prossimi 5 e 10 anni divisi per categoria professionale e paese.	
EU17	Giorni lavorati dai dipendenti delle ditte appaltatrici e subappaltatrici impegnati in attività di costruzione e manutenzione impianti.	
EU18	Percentuale di dipendenti di ditte appaltatrici e subappaltatrici che hanno effettuato rilevante formazione su salute e sicurezza.	
	COMUNITÀ LOCALE	
EU22	Numero di persone trasferite a causa di progetti nuovi o di ampliamento, relativi a impianti di generazione o linee di trasmissione, distinte per impatto fisico ed economico.	
	PIANI DI RISPOSTA ALLE EMERGENZE	
	SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI (COMUNITÀ)	
EU25	Numero di incidenti gravi e mortali causati alla popolazione da asset aziendali, e procedimenti legali e casi pendenti di infermità.	
	ACCESSO AL SERVIZIO	
EU28	Indice di frequenza delle disalimentazioni (SAIFI).	
EU29	Tempo medio di interruzione dell'alimentazione (AIT).	

ELENCO DI ALTRI INDICATORI DI PERFORMANCE G4 PUBBLICATI

In continuità con gli anni precedenti è stato scelto di pubblicare alcuni indicatori nonostante gli aspetti che illustrano siano stati valutati al di sotto della soglia di materialità (si veda a proposito il testo dedicato all'analisi di materialità alle pagine 140-142).

Codice	Indicatore
G4-EC6	Percentuale di senior manager assunti nella comunità locale.
G4-EN8	Prelievo totale dell'acqua suddiviso per fonti.
G4-HR4	Identificazione delle operazioni e fornitori in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.
G4-HR5	Identificazione delle operazioni e fornitori con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate in materia di diritti del lavoro e diritti per contribuire alla loro eliminazione.
G4-HR6	Attività e fornitori con alto rischio di ricorso al lavoro forzato od obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro eliminazione.
G4-HR8	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese.