

ELENCO DEGLI INDICATORI E DEGLI ASPETTI DI PERFORMANCE G4 MATERIALI

ASPETTI ECONOMICI

Codice	ASPETTO / Indicatore	Pagina	Limita- zione e note
PERFORMANCE ECONOMICA			
G4-EC1	Valore economico direttamente generato e distribuito.	88, 186 187, 188	
G4-EC2	Implicazioni economico-finanziarie legate ai cambiamenti climatici.	136, 183 188	
G4-EC3	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico (benefit plan obligations).	160	
G4-EC4	Aiuti economici governativi significativi.	88	
IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI			
G4-EC7	Impatti di investimenti in infrastrutture e servizi supportati.	85, 88 104, 186 187	
G4-EC8	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate.	87, 186 187, 189	
GESTIONE DEI FORNITORI			
G4-EC9	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali.	53, 188 194	

ASPETTI AMBIENTALI

Codice	ASPETTO / Indicatore		Limita- zione e note
MATERIALI			
G4-EN1	Materiale usato per peso e volume.	148, 184 187, 188 202	
G4-EN2	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.	184, 187 202	
ENERGIA			
G4-EN3	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione suddiviso per fonte energetica primaria.	137, 184 187, 188 202	
G4-EN5	Intensità energetica.	137, 184 187, 188	Disponibile dal 2014.
G4-EN6	Riduzione del consumo di energia.	145, 184 187, 188	
BIODIVERSITÀ			
G4-EN11	Localizzazione e dimensioni di terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette.	132, 184 186, 188 204	
G4-EN12	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette.	111, 132 184, 186 188	

G4-EN13	Habitat protetti o ripristinati.	131, 184 186, 188	
G4-EN14	Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN Internazionale che hanno il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione.	133, 184 186, 188	Disponibile dal 2015.
EMISSIONI			
G4-EN15	Emissioni totali dirette di gas a effetto serra per peso (scope I).	140, 184 186, 188 200	
G4-EN16	Emissioni indirette di gas a effetto serra per peso (scope II).	140, 184 186, 188 200	
G4-EN17	Altre emissioni indirette di gas a effetto serra (scope III).	143, 184 186, 188 201	
G4-EN18	Intensità carbonica.	141, 184 188, 200	Disponibile dal 2015.
G4-EN19	Iniziative per ridurre le emissioni di gas a effetto serra e risultati raggiunti.	144, 184 188	
G4-EN20	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.	184, 186 188, 201	
G4-EN21	NOx, SOx e altre emissioni significative nell'aria suddivise per tipologia e peso.	184, 186 188, 201	
RIFIUTI E SCARICHI			
G4-EN23	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.	149, 184 186	
G4-EN24	Numero totale e volumi di sversamenti significativi.	127, 184 186, 188	
PRODOTTI E SERVIZI			
G4-EN27	Mitigazione dell'impatto ambientale dei prodotti e servizi.	84, 127 132, 184 186, 188	
COMPLIANCE			
G4-EN29	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	49, 184 189	
TRASPORTI			
G4-EN30	Impatti ambientali significativi del trasporto di beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.	144, 184 188, 201	
GENERALE (COSTI PER L'AMBIENTE)			
G4-EN31	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente suddivisi per tipologia.	150, 184 187, 188 189, 204	
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
G4-EN32	Percentuale di nuovi fornitori valutati in base a criteri ambientali.	53, 184	
G4-EN33	Percentuale di fornitori esistenti critici in termini di impatti ambientali analizzati in termini di performance e misure correttive intraprese.	53, 184	
MECCANISMI DI SEGNALAZIONI AMBIENTALI			
G4-EN34	Numero di controversie su impatti ambientali registrate, affrontate e gestite attraverso meccanismi formali di risoluzione.	94, 184 189, 194	

Aspetti sociali

PRATICHE DI LAVORO E CONDIZIONI DI LAVORO ADEGUATE

Codice	ASPETTO / Indicatore	Pagina	Limita- zione e note
OCCUPAZIONE			
G4-LA1	Numero totale di nuovi assunti e turnover per fasce di età, genere e aree geografiche.	154, 183 186, 187 205, 206	
G4-LA2	Benefit previsti per i lavoratori a tempo indeterminato non previsti per i lavoratori a tempo determinato o part-time.	160, 187	
G4-LA3	Tasso di rientro dopo congedo parentale suddiviso per genere.	161, 183 186, 187	
RELAZIONI INDUSTRIALI			
G4-LA4	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.	64, 183 187	
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
G4-LA5	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel comitato per la salute e la sicurezza.	64, 187	
G4-LA6	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica.	164, 186 187, 208	
G4-LA7	Dipendenti con un alto rischio di malattia legato al tipo di lavoro.	164, 186 187, 208	Disponibile dal 2015.
G4-LA8	Accordi sindacali salute e sicurezza.	64, 187	
FORMAZIONE			
G4-LA9	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per sesso e categorie di lavoratori.	158, 183 186, 187 206	
G4-LA11	Percentuale dei dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera suddivisa per genere.	159	
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
G4-LA12	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.	154, 166 183, 186 187, 193 205, 207	
PARITÀ DI REMUNERAZIONE TRA UOMINI E DONNE			
G4-LA13	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria per ciascun paese significativo.	166, 183 186, 187 207	
VALUTAZIONE DEI FORNITORI PER LE PRATICHE DI LAVORO			
G4-LA14	Percentuale di nuovi fornitori partner analizzati in termini di pratiche del lavoro e azioni intraprese.	53, 186 187, 189	
G4-LA15	Percentuale di fornitori esistenti critici in termini di pratiche del lavoro analizzati e azioni intraprese.	53, 186 187, 189	
MECCANISMI DI SEGNALAZIONI PER LE PRATICHE DI LAVORO			
G4-LA16	Numero di controversie sulle pratiche del lavoro registrate, affrontate e gestite attraverso meccanismi formali di risoluzione.	94, 189 194	

Diritti umani

Codice	ASPETTO / Indicatore	Pagina	Limita- zione e note
INVESTIMENTI			
G4-HR1	Numero e percentuale di investimenti che includono clausole di rispetto dei diritti umani.	52, 183	
G4-HR2	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti i diritti umani e percentuale lavoratori formati.	51, 183 206	
NON DISCRIMINAZIONE			
G4-HR3	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese.	52, 183 186, 187 189	
VALUTAZIONE			
G4-HR9	Percentuale e identificazione delle operazioni che sono state sottoposte ad assessment sul rispetto dei diritti umani.	52, 183	
VALUTAZIONE DEI DIRITTI UMANI NELLA CATENA DI FORNITURA			
G4-HR10	Percentuale di nuovi fornitori analizzati in termini di pratiche di rispetto dei diritti umani.	53, 183	
G4-HR11	Percentuale di fornitori esistenti critici in termini di diritti umani analizzati e azioni intraprese.	53, 183	
MECCANISMI DI SEGNALEZIONE PER I DIRITTI UMANI			
G4-HR12	Numero di controversie sul rispetto dei diritti umani registrate, affrontate e gestite attraverso meccanismi formali di risoluzione.	94, 183 189, 194	

Società

Codice	ASPETTO / Indicatore	Pagina	Limita- zione e note
COMUNITÀ LOCALE			
G4-SO1	Percentuale di operazioni che hanno implementato programmi di engagement, impact assessment e programmi di sviluppo locale.	83, 183	
G4-SO2	Operazioni con un impatto negativo potenziale o reale sulle comunità locali.	85, 127 183, 186	
ANTICORRUZIONE			
G4-SO3	Percentuale business unit analizzate per rischio corruzione e rischi identificati.	50, 184 189	
G4-SO4	Comunicazione delle policies e training dei dipendenti su anti-corruzione.	51, 184 189, 206	
G4-SO5	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.	49, 50 184, 189	
CONTRIBUTI POLITICI (APPROCCIO NEI CONFRONTI DI POLITICA/ISTITUZIONI)			
G4-SO6	Totale contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e istituzioni per Paese e beneficiario.	88, 184 189	
COMPORTAMENTI ANTI COMPETITIVI			
G4-SO7	Totale azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.	49, 189	
COMPLIANCE			
G4-SO8	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti.	49, 186 189	

	VALUTAZIONE DEI FORNITORI PER L'IMPATTO SULLA SOCIETÀ	
G4-SO9	Percentuale di nuovi fornitori analizzati in termini di performance sociale.	53
G4-SO10	Percentuale di fornitori esistenti e altri business partner critici analizzati in termini di performance sociale e azioni intraprese.	53, 183
	MECCANISMI DI SEGNALAZIONE PER GLI IMPATTI SULLA SOCIETÀ	
G4-SO11	Numero di controversie sugli impatti sociali registrate, affrontate e gestite attraverso meccanismi formali di risoluzione.	94, 189 194

Responsabilità di prodotto

Codice	ASPETTO / Indicatore	Pagina	Limita- zione e note
	RISPETTO DELLA PRIVACY		
G4-PR8	Numero reclami su violazioni della privacy e perdita dei dati dei consumatori.	103, 189	
	COMPLIANCE		
G4-PR9	Ammontare delle sanzioni per violazione norme su fornitura e uso prodotti e servizi.	49, 189	

ELENCO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE G4 MATERIALI PREVISTI DAL SUPPLEMENTO PER IL SETTORE DELLE UTILITY ELETTRICHE (EUSS)

Codice	ASPETTO / Indicatore	Pagina	Limita- zione e note
PROFILO ORGANIZZATIVO			
EU3	Numero di clienti residenziali, commerciali e industriali.	70, 194	
EU4	Lunghezza delle linee di trasmissione e cavi interrati per voltaggio.	198	
DISPONIBILITÀ E AFFIDABILITÀ			
RICERCA E SVILUPPO			
EFFICIENZA DEL SISTEMA			
EU12	Efficienza della trasmissione e della distribuzione (perdite di rete) sul totale dell'energia trasportata.	143, 187 188	
BIODIVERSITÀ			
EU13	Biodiversità degli habitat di compensazione comparata con quella degli habitat impattati.	130, 132 186, 188	
OCCUPAZIONE			
EU15	Percentuale di dipendenti pensionabili nei prossimi 5 e 10 anni divisi per categoria professionale e paese.	156, 187	
EU17	Giorni lavorati dai dipendenti delle ditte appaltatrici e subappaltatrici impegnati in attività di costruzione e manutenzione impianti.	56, 205	
EU18	Percentuale di dipendenti di ditte appaltatrici e subappaltatrici che hanno effettuato rilevante formazione su salute e sicurezza.	57	
COMUNITÀ LOCALE			
EU22	Numero di persone trasferite a causa di progetti nuovi o di ampliamento, relativi a impianti di generazione o linee di trasmissione, distinte per impatto fisico ed economico.	85, 186	
PIANI DI RISPOSTA ALLE EMERGENZE			
SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI (COMUNITÀ)			
EU25	Numero di incidenti gravi e mortali causati alla popolazione da asset aziendali, e procedimenti legali e casi pendenti di infermità.		
ACCESSO AL SERVIZIO			
EU28	Indice di frequenza delle disalimentazioni (SAIFI).	199	
EU29	Tempo medio di interruzione dell'alimentazione (AIT).	199	

ELENCO DI ALTRI INDICATORI DI PERFORMANCE G4 PUBBLICATI

In continuità con gli anni precedenti è stato scelto di pubblicare alcuni indicatori nonostante gli aspetti che illustrano siano stati valutati al di sotto della soglia di materialità (si veda a proposito il testo dedicato all'analisi di materialità alle pagine 140-142).

Codice	ASPETTO / Indicatore	Pagina
G4-EC6	Percentuale di senior manager assunti nella comunità locale.	167, 187
G4-EN8	Prelievo totale dell'acqua suddiviso per fonti.	148, 184 186, 202
G4-HR4	Identificazione delle operazioni e fornitori in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.	46, 56, 65 187
G4-HR5	Identificazione delle operazioni e fornitori con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate in materia di diritti del lavoro e diritti per contribuire alla loro eliminazione.	46, 52, 56 183, 187 189
G4-HR6	Attività e fornitori con alto rischio di ricorso al lavoro forzato od obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro eliminazione.	46, 56, 183 187
G4-HR8	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese.	52, 183