# Relazioni con gli stakeholder

## Persone nell'organizzazione

#### SINDACALIZZAZIONE DEL PERSONALE

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Tasso di sindacalizzazione	%	49,9	50,2	49,6	-0,3	0,7

### **ACCORDI SINDACALI**

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Accordi sindacali siglati nell'anno	n°	14	27	11	-13	-48,1

## Operatori del servizio elettrico

## > EU3

## PORTAFOGLIO CLIENTI MERCATO REGOLATO

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Utenti interrompibili	n°	288	286	275	2	0,7
Distributori direttamente connessi alla RTN	n°	27	25	25	2	8,0
Utenti del dispacciamento in immissione (Produttori e Trader)	n°	140	135	120	5	3,7
Utenti del dispacciamento in prelievo (Trader e clienti finali incluso l'Acquirente Unico)	n°	186	182	185	4	2,2

## **Fornitori**

## > 204-1

## **CONSISTENZA FORNITORI E QUALIFICAZIONE**

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Consistenza fornitori						
Numero fornitori contrattualizzati	n°	1.978	1.818	1.857	160	9
Approvvigionamenti materiali e servizi						
Forniture	€/milioni	292	277	600	14	5
Lavori	€/milioni	228	106	168	122	115
Servizi	€/milioni	136	147	126	-11	-7
Provenienza fornitori (% sull'impegnato totale)						
Fornitori italiani	%	96,3	95,4	78,5	1	1
Fornitori esteri	%	3,7	4,6	21,5	-1	-20
Procedure di aggiudicazione adottate (1)						
Gare europee	%	65,5	60,9	75,3	5	8
Gare non europee	%	15,6	21,7	13,0	-6	-28
Prescritti	%	12,1	14,2	10,0	-2	-15
Contratti atipici (2)	%	6,9	3,2	1,7	4	111
Qualificazione						
Imprese idonee in albo fornitori	n°	404	392	403	12	3
Comparti qualificati	n°	45	44	44	1	2
Numero di monitoraggi	n°	604	743	768	-139	-19

<sup>&</sup>lt;sup>(1)</sup> Si tratta della percentuale sugli importi aggiudicati.

<sup>&</sup>lt;sup>(2)</sup> Nella categoria "Contratti atipici" sono ricompresi principalmente: sponsorizzazioni e liberalità, corrispettivi vs enti pubblici e associazione di categoria.

#### **Azionisti**

#### **COMPOSIZIONE BASE AZIONARIA**

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
CDP Reti S.p.A. (1)	%	29,85	29,85	29,85	-	-
Altri Investitori Istituzionali + Retail	%	70,15	70,15	70,15	-	-
di cui Investitori Istituzionali Rilevanti (2)	%	5,12	5,12	2,01	-	-

<sup>(1)</sup> Società controllata da Cassa Depositi e Prestiti S.p.A.

## INVESTIMENTI SOCIALMENTE RESPONSABILI (1)

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
% di SRI sul capitale sociale detenuto dagli investitori istituzionali identificati.	%	11	10	10	1,3	12,8

<sup>(1)</sup> Investimenti effettuati, oltre che sulla base di criteri tradizionali, anche sulla base di criteri etici/ ESG (Environmental Social Governance). Maggiori dettagli in merito agli investitori socialmente responsabili sono riportati a pag. 32 del capitolo "Profilo di Terna" di questo Rapporto.

#### PERFORMANCE DEL TITOLO

Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
%	11,3	-8,5	26,5	19,8	232,9
%	1,9	2,1	2,1	-0,2	-7,6
	%	% 11,3	% 11,3 -8,5	% 11,3 -8,5 26,5	Unital         2017         2016         2015         17-16           %         11,3         -8,5         26,5         19,8

## RITORNO PER L'AZIONISTA

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Total Shareholder Return (TSR)	У 1					
- dall'IPO	%	513,9	429,5	453,3	84,4	19,7
- da inizio anno	%	15,9	-4,3	32,5	20,2	469,8

#### **COMUNICAZIONE AGLI AZIONISTI**

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Incontri/conference call con gli investitori ("buy-side")	n°	301	345	258	-44	-12,8
Incontri/conference call con gli analisti finanziari ("sell-side")	n°	218	195	230	23	11,8
Incontri con investitori dedicati e/o con spazio a temi di CSR	n°	20	16	16	4	25,0
Richieste d'informazioni azionisti retail (1)	n°	12	12	7	-	-

<sup>(1)</sup> Il dato tiene conto delle richieste ricevute tramite e-mail.

Azionisti che sulla base delle informazioni a disposizione e delle comunicazioni Consob ricevute - partecipano al capitale sociale di Terna S.p.A. in misura superiore alla soglie di rilevanza indicate dalla delibera Consob n 11971/99.

#### Finanziatori

#### **DEBITO**

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Indebitamento finanziario(1)	€/milioni	7.796	7.976	8.003	-180	-2
Equity <sup>(2)</sup>	€/milioni	3.829	3.555	3.346	274	8
Debt to Equity	%	203,6	224,4	239,2	-	-
Debt to Equity	/0	200,0	224,4	200,2		_

<sup>(1)</sup> Si precisa che alcuni saldi patrimoniali del bilancio al 31 dicembre 2016, al fine di una migliore esposizione comparativa, sono stati riesposti, senza peraltro modificare i valori di patrimonio netto al 31 dicembre 2016.

#### FINANZIAMENTI BANCA EUROPEA DEGLI INVESTIMENTI (BEI)

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Debito residuo relativo ai finanziamenti BEI	€/milioni	1.727	1.612	1.725	115	7,1

## Segnalazioni e reclami

#### ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Totale segnalazioni ricevute (1)	n°	1	2	2	-	-
Ambito gestionale delle segnalazioni ricevute (2)						
- Trattamento dipendenti	n°	-	1	1	-	-
- Gestione fornitori	n°	1	1	1	-	-
- Ambiente e Safety	n°	-	-	1	-	-
- Corruzione/ Lealtà aziendale	n°	-		-	-	-
- Compliance di Terna/Altro	n°	-	1	-	-	-
Esito della segnalazione						
- Senza fondamento	n°	1	2	2	-	-
- Provvedimento (3)	n°	-	-	-	-	-
- In corso di accertamento	n°	-	-	-	-	-

<sup>(1)</sup> La segnalazione del 2017 è pervenuta al Comitato etico. Delle 2 segnalazioni del 2016, 1 è pervenuta all'Audit e 1 al Comitato Etico; le segnalazioni del 2015 sono pervenute al Comitato Etico.

Si precisa che i dati dell'Equity al 31 dicembre 2017-2016-2015 includono il patrimonio netto di terzi riferito al Gruppo Tamini e alla controllata Terna Interconnector.

<sup>(2)</sup> Ciascuna segnalazione o violazione può riguardare più ambiti gestionali.

<sup>(3)</sup> Il provvedimento può consistere nell'erogazione di una sanzione e/o in altre azioni - quali ad esempio la revisione di procedure, controlli interni etc. - finalizzate a evitare che l'evento da cui è scaturita la segnalazione accada nuovamente.

## RECLAMI AMBIENTALI

	Unità	2017		2016		2015		Var 17-16	Var % 17-16
		Ricevuti	Evasi	Ricevuti	Evasi	Ricevuti	Evasi	Ricevuti	Ricevuti
Totale reclami ricevuti	n°	25	20	34	29	19	16	-9	-26
Aspetto ambientale dei reclami ricevuti									
- Rifiuti	n°	1	1	1	1	0	0		
- Rumore	n°	13	9	14	11	9	7	-1	-7
- Biodiversità	n°	-	-	-	-	-	-		
- Paesaggio	n°	-	-	2	1	-	-		
<ul> <li>Campi elettrici e magnetici</li> </ul>	n°	4	3	8	7	3	2	-4	-50
- Illuminazione	n°	-	-	-	-	-	-		
- Taglio piante	n°	3	3	6	6	5	5	-3	-50
- Altri	n°	4	4	3	3	2	2	-1	-33

## Contenziosi

#### CONTENZIOSO AMBIENTALE

			1			
	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Contenziosi pendenti	n°	96	96	107	-	-
Contenziosi instaurati	n°	8	6	5	2	33,3
Contenziosi definiti	n°	8	17	15	-9	-52,9

#### **CONTENZIOSO FORNITORI**

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Contenziosi pendenti	n°	23	22	24	1	4,5
Contenziosi instaurati	n°	4	0	3	4	-
Contenziosi definiti	n°	3	2	2	1	50,0

## CONTENZIOSO CLIENTI

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Contenziosi pendenti	n°	15	17	16	-2	-11,8
Contenziosi instaurati	n°	1	1	2	-	-
Contenziosi definiti	n°	3	0	0	3	-

## **CONTENZIOSO DIPENDENTI**

	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
Contenziosi pendenti	n°	10	12	3	-2	-16,7
Contenziosi instaurati	n°	5	11	3	-6	-54,5
Contenziosi definiti	n°	7	2	6	5	250

## Valore aggiunto(1)

#### > 201-1

#### DETERMINAZIONE E RIDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (2)

			1			
	Unità	2017	2016	2015	Var 17-16	Var % 17-16
A - Remunerazione del personale	€	322.058.429	327.152.165	303.071.673	-5.093.736	-2
B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione	€	301.533.096	320.643.092	309.537.047	-19.109.996	-6
C - Remunerazione del capitale di credito	€	97.746.883	105.508.004	179.544.713	-7.761.121	-7
D - Remunerazione del capitale di rischio (3)	€	442.198.240	414.058.352	401.998.400	28.139.888	7
E - Remunerazione dell'azienda	€	252.011.601	213.870.808	193.314.279	38.140.793	18
Valore aggiunto globale netto totale	€	1.415.548.249	1.381.232.421	1.387.466.112	34.315.828	2

<sup>(1)</sup> Il valore aggiunto è una misura del reddito prodotto da un'impresa, ma anche da un'intera economia, in un certo periodo, solitamente un anno. Nei termini della contabilità d'impresa, il valore aggiunto si ottiene sottraendo dal valore della produzione (i ricavi associati ai beni e servizi prodotti nell'anno) le spese sostenute per l'acquisto dei beni e dei servizi intermedi necessari a realizzare la produzione stessa. Tali spese non includono i costi del lavoro, che sono invece parte del valore che l'impresa aggiunge, con la sua attività, ai beni e servizi intermedi. La differenza tra il ricavo per la vendita del prodotto finale e il costo della materia prima (e dei servizi di supporto) è il valore aggiunto, che comprende, oltre al costo del lavoro, anche i profitti e le quote di reddito destinate a pagare gli interessi sugli eventuali crediti ricevuti e le imposte.

<sup>&</sup>lt;sup>(2)</sup> Gli importi relativi alla creazione e distribuzione del valore aggiunto sono stati tratti dal Bilancio consolidato, redatto secondo i principi contabili internazionali IFRS/IAS. In particolare, il Gruppo Terna adotta i principi contabili internazionali IFRS/IAS dall'esercizio 2005.

<sup>(3)</sup> La remunerazione del capitale 2017 si riferisce all'acconto distribuito a novembre 2017 (149,3 milioni di euro) e al saldo proposto all'Assemblea dal CdA nella seduta del 22 marzo 2018 (292,9 milioni di euro).