

1. Quando durante un meeting Teams, non si sta parlando, è consigliabile mettere in mute, in modo da evitare eco e da evitare che anche piccoli fruscii attenuino la voce di chi sta parlando;
2. se si è collegati da telefono, e si riceve una telefonata, essa va in override e la chiamata Teams viene messa in pausa, per riprendere è necessario andare su Teams e clickare il simbolo della pausa;
3. Qualora fosse attivo il client Skype sul PC mentre si sta effettuando una chiamata Teams, ricordarsi di impostare su Skype lo stato di “Non disturbare”, in alternativa chiudere il programma Skype;
4. se la performance della connessione è deteriorata (audio a scatti, video freezed), puoi provare una delle seguenti risoluzioni immediate, oltre ovviamente a chiedere assistenza:
 - i) chiudere il massimo numero possibile di applicazioni o programmi che non servono in call (es: Outlook, internet browser, One Drive, ecc);
 - ii) collegarsi se possibile fisicamente con cavo (invece che wifi) al router, oppure almeno avvicinarsi, se si è lontani e/o separati da pareti spesse oppure, provare collegamento via rete mobile 4G staccando il wifi;
 - iii) chiudere il collegamento video e usare solo audio (diminuisce il need di banda di circa 90%);
5. se l’audio non è di buona qualità e si sta usando cuffie Bluetooth, l’audio potrebbe essere deteriorato anche a causa di loro cattivo funzionamento, provare a usare altoparlante di PC o telefono.
6. Attenzione: anche in questo caso cambiare dispositivo audio potrebbe far cadere la connessione;
7. Nel caso la call Teams fosse di qualità inaccettabile o la piattaforma Teams irraggiungibile, nell’invito trovate anche un ulteriore bridge puramente telefonico di backup a cui è possibile essere chiamati ed entrare (solo audio) via Teams.