

COME EFFETTUARE IL RESET DELLA PASSWORD PER ACCEDERE AL PORTALE MYTERNA

Dopo aver cliccato sul seguente link, segui questi semplici step.

USERNAME	
A Username PASSWORD Password Hai dimenticato la password o lo username? Accordi	
Accedi Per segnalare eventuali problemi di accesso <u>contattaci</u>	

1. Clicca sul link "Hai dimenticato la password o lo username?"

2. Seleziona "Password" dal menù a tendina e clicca sul bottone "Continua"

	8
MyTerna	
A Username Continua Annulla Per segnalare eventuali problemi di accesso contattaci	

3. Inserisci lo Username e clicca sul bottone "Continua"

	3
La verifica è necessaria. Si prega di fare clic sul pulsante Invia.	
Continua Annulla Per segnalare eventuali problemi di accesso <u>contattaci</u>	

4. Clicca sul bottone "Invia codice di verifica"

	6
Keinergy MyTerna I codice di verifica è stato inviato alla tua casella di posta. Si prega di copiarlo nella casella di input sottostante.	
u*********@mailinator.com Codice di verifica Verifica Codice Invia nuovo codice	
Continua Annulla Per segnalare eventuali problemi di accesso contattaci	

5. Inserisci il "Codice di verifica" ricevuto all'indirizzo e-mail indicato e clicca sul bottone "Verifica Codice"

	8
Indirizzo e-mail verificato. Ora puoi continuare. u******@mailinator.com Continua Annulla Per segnalare eventuali problemi di accesso contattaci	

6. Clicca sul bottone "Continua"

My Terna	
Paese Paese/Bonione	
Numero di telefono	
Numero di telefono	
Invia codice Chiamami	
Annulla	
Per segnalare eventuali problemi di accesso <u>contattaci</u>	

 Seleziona il prefisso telefonico del tuo Paese/Regione, inserisci il numero di telefono che desideri utilizzare per la verifica del dispositivo e clicca sul bottone "Invia codice". Alternativamente, in caso di click sul bottone "Chiamami", rispondi alla chiamata e premi il pulsante #

Driving Energy 7+19 COLLECT	
Inserisci il tuo codice di ventrca qui sotto, oppure <u>Invia un nuovo codice</u>	
Verifica Codice Annulla Per segnalare eventuali problemi di accesso <u>contattaci</u>	

8. In caso di precedente click sul bottone "Invia codice", inserisci il **Codice** ricevuto e clicca sul bottone "**Verifica Codice**"

Nuova Password Conferma nuova password	
Continua Annulla Per segnalare eventuali problemi di accesso <u>contattaci</u>	

9. Inserisci la "**Nuova Password**", confermala inserendola nuovamente all'interno del campo "**Conferma nuova password**" e clicca sul bottone "**Continua**"

N.B.: la password deve contenere almeno 12 caratteri, una lettera minuscola, una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale. Deve essere, inoltre, diversa dalle ultime 4 password utilizzate.